

Sponsorzy konferencji:

GÓRAŹDŹE CEMENT
HEIDELBERGCEMENT Group

Góraźdże Cement S.A.



K Z A
K r a k ó w

Krakowskie Zakłady
Automatyki S.A.



Miejskie Przedsiębiorstwo
Energetyki Ciepłej S.A.

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Katedra Metod Organizacji i Zarządzania

METODY ZARZĄDZANIA PROCESOWEGO

Program konferencji

Piątek 19 czerwca 2009

do 13:00 – przyjazd uczestników i zakwaterowanie osób spoza Krakowa w Domu Studenckim „Za Kolumnami” (ul. Armii Krajowej 9);

14:00 – 15:00 – obiad;

15:00 – 16:20 – sesja pierwsza konferencji;

16:20 – 16:40 – przerwa w obradach;

16:40 – 17:45 – sesja druga konferencji (część pierwsza);

17:50 – 18:30 – kolacja;

19:15 – 20:45 – „Wystarczy Noc” - spektakl muzyczny w Teatrze Bagatela ul. Sarego 7;

od 21:00 – spotkanie integracyjne.

Sobota 20 czerwca 2009

09:30 – 10:40 – sesja druga konferencji (część druga);

10:40 – 11:00 – przerwa w obradach;

11:00 – 12:50 – sesja trzecia i zakończenie konferencji;

13:00 – obiad.

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM OBRAD

PIĄTEK:

15:00 – 16:20 Sala 401A, paw. B.

Sesja pierwsza: **Rozwój podejścia procesowego w zarządzaniu**

Przewodniczący sesji: prof. zw. dr hab. Zofia Mikołajczyk

Otwarcie konferencji:

Prorektor ds. Badań Naukowych prof. zw. dr hab. Andrzej Malawski

prof. dr hab. Bogusław Kaczmarek (15 min.)

WSPÓŁCZESNE KONCEPCJE ZARZĄDZANIA – ASPEKTY TEORETYCZNO-METODYCZNE

prof. dr hab. Wanda Błaszczak (15 min.)

ORIENTACJA NA LUDZI W ZARZĄDZANIU PROCESOWYM

dr Grażyna Broniewska (15 min.)

PODEJŚCIE PROCESOWE A PERSPEKTYWA KLIENTA

Dyskusja (20 min.)

Przerwa w obradach (20 min.)

16:40 – 17:45 Sala 401A, paw. B.

Sesja druga (część pierwsza): **Podejście procesowe z perspektywy wybranych metod i koncepcji zarządzania**

Przewodniczący sesji: prof. dr hab. Janusz Czekał

dr Krystyna Kapa-Kejna (15 min.)

ZARZĄDZANIE PROCESOWE W KONCEPCJI TQM – ZAŁOŻENIA IDENTYFIKACJI I DOSKONALENIA PROCESÓW

dr Tomasz Czapla, dr Maciej Malarski (15 min.)

ZASADY BUDOWANIA SYSTEMU WSKAŹNIKÓW POMIARU EFEKTYWNOŚCI PROCESÓW BIZNESOWYCH

dr Tomasz Kafel (15 min.)

MICROSOFT OPERATIONS FRAMEWORK JAKO NARZĘDZIE WSPARCIA ZARZĄDZANIA PROCESAMI BIZNESOWYMI

Dyskusja (20 min.)

SOBOTA:

9:30 – 10:40 Sala 401A, paw. B.

Sesja druga (część druga): **Podjęcie procesowe z perspektywy wybranych metod i koncepcji zarządzania**

Przewodniczący sesji: prof. dr hab. Wanda Błaszczak

dr Marek Ćwiklicki, mgr Zbigniew Misiak (15 min.)

WSPOMAGANIE INFORMATYCZNE ZARZĄDZANIA PROCESAMI BIZNESOWYMI NA PRZYKŁADZIE SYSTEMU ADONIS:CE

dr Marek Jabłoński (15 min.)

FUNKCJE KOMPETENCJI PRACOWNICZYCH Z PERSPEKTYWY ORGANIZACJI UCZĄCEJ SIĘ

dr inż. Maciej Walczak (15 min.)

KIERUNKI I KRYTERIA OCENY DZIAŁAŃ ORGANIZATORSKICH W PROCESACH MASOWEJ OBSŁUGI KLIENTA

Dyskusja (20 min.)

Przerwa na obradach (20 min.)

11:00 – 12.50 Sala 401A, paw. B.

Sesja trzecia: **Zarządzanie procesowe w praktyce organizatorskiej**

Przewodniczący sesji: prof. dr hab. Bogusław Kaczmarek

dr Izabela Bednarska-Wnuk (15 min.)

WYKORZYSTANIE PODEJŚCIA PROCESOWEGO DO ZARZĄDZANIA WIEDZĄ W PLACÓWKACH EDUKACYJNYCH

dr Marek Andrzejewski (15 min.)

WYKORZYSTANIE PODEJŚCIA PROCESOWEGO W ELEKTRONICZNEJ OBSŁUDZE MIESZKAŃCÓW: PROJEKT E-LÓDŹ

mgr Melania Brzozowska (15 min.)

FINASOWANIE ŚWIADCZEŃ LEKOWYCH DLA UBEZPIECZONYCH JAKO PROCES INTERORGANIZACYJNY

mgr Andrzej Śliwczyński (15 min.)

ZASTOSOWANIE METODY HOSHIN KANRI W PROCESIE INFOMATYZACJI SYSTEMU ŚWIADCZEŃ ONKOLOGICZNYCH W POLSCE

Dyskusja (30 min.)

Podsumowanie obrad i zakończenie konferencji (20 min.)

Obiad godz. 13:00