

Lista pytań do obrony prac dyplomowych (II stopień)
zaproponowana przez
Katedrę Metod Organizacji i Zarządzania

Pytania kierunkowe:

1. Omów proces ewolucji koncepcji i metod zarządzania.
2. Scharakteryzuj koncepcję Lean Management.
3. Omów istotę i główne zasady Business Process Reengineering.
4. Wymień i omów rodzaje benchmarkingu. Podaj ich wady oraz zalety.
5. Omów istotę i zastosowanie Balanced Scorecard.
6. Typy outsourcingu oraz obszary jego zastosowania.

Pytania specjalnościowe:

1. Co oznacza „myślenie systemowe”?
2. Omów sposoby organizacyjnego uczenia się.
3. Omów etapy benchmarkingu.
4. Scharakteryzuj źródła informacji w benchmarkingu.
5. Przedstaw istotę coachingu. Omów różnice pomiędzy tradycyjnym szkoleniem a rozwojem poprzez coaching.
6. Wyjaśnij różnice pomiędzy coachingiem i mentoringiem.
7. Przedstaw istotę i korzyści zarządzania procesowego.
8. Co to jest i czemu służy mapowanie procesów?
9. Przedstaw typowe zmiany w firmie w wyniku reengineeringu.
10. Przedstaw istotę i zasady koncepcji Kaizen.
11. Przedstaw zasady i cele stosowania metody 5S.
12. Omów metodę 5 Why.
13. Wyjaśnij na czym polega stosowanie metody Kanban.
14. Przedstaw istotę metody SMED.
15. Przedstaw istotę koncepcji TQM.

- 16. Wyjaśnij relacje w jakich pozostają normy ISO do koncepcji TQM.**
- 17. Przedstaw metodykę wdrażania Balanced Scorecard.**
- 18. Istota zarządzania informacjami.**
- 19. Klasyfikacja podejść i metod zarządzania informacjami.**
- 20. Operacyjny i strategiczny wymiar zarządzania informacjami**
- 21. Prezentacja i przykłady zastosowania wybranych metod badania potrzeb informacyjnych..**
- 22. Analiza i projektowanie procesów informacyjnych.**
- 23. Wybrane koncepcje i metody analizy i projektowania systemów informacyjnych.**
- 24. Doskonalenie strategii informacyjno-komunikacyjnej przedsiębiorstwa.**
- 25. Metoda analizy wartości informacji.**
- 26. Charakterystyka podejścia technicznego i społecznego w projektowaniu systemu informacyjnego przedsiębiorstwa.**
- 27. Budowa diagramów SADT dla procedury administracyjnej.**
- 28. Wykorzystanie metody QFD do projektowania nośnika informacji.**
- 29. Metoda projektowania zintegrowanego systemu informacyjnego ARIS.**
- 30. Analiza łańcucha wartości w systemie informacyjnym.**