

**Lista pytań do obrony prac dyplomowych (I stopień)  
zaproponowana przez  
Katedrę Metod Organizacji i Zarządzania**

**Pytania kierunkowe:**

1. Scharakteryzuj istotę mierzenia czasu pracy oraz omów wybrane metody mierzenia czasu pracy.
2. Wymień i omów krótko rodziny metod par excellence organizatorskich.
3. Podaj rodzaje metod wartościowania pracy i omów różnice jakie występują pomiędzy nimi.
4. Omów na czym polega zjawisko dysharmonii systemów i ich funkcji z punktu widzenia analizy wartości.
5. Scharakteryzuj istotę normowania czasu pracy oraz omów wybrane metody normowanie czasu pracy.
6. Usprawnianie procesów pracy z wykorzystaniem podejścia opisowo-ulepszącego. Istota oraz przykład metody bazującej na tym podejściu.
7. Funkcje procesów informacyjnych
8. Struktura procesu informacyjnego
9. Metody (zbierania) gromadzenia informacji
10. Wskaż istotę oraz scharakteryzuj patologie informacji jako produktu.
11. Rodzaje zabezpieczeń systemów informacyjnych
12. Proces informacyjny jako proces społeczny

## **Pytania specjalnościowe:**

1. Pojęcie i systematyka metod organizacji i zarządzania.
2. Ewolucja i dyfuzja koncepcji i metod organizacji i zarządzania.
3. Metody usprawniania procesów pracy.
4. Metody koordynowania procesów pracy.
5. Metody i techniki twórczego rozwiązywania problemów
6. Analityczne metody wartościowania pracy.
7. Metoda burzy mózgów. Obszar zastosowania. Tok postępowania.
8. Mierzenie i normowanie pracy.
9. Koordynacja procesów pracy w czasie. Cel. Poznane metody.
10. Scharakteryzuj arkusz krytycznej oceny i analizy.
11. Wymień zasady prowadzenia sesji pomysłowości wg A. Osborna.
12. Praktyczne zastosowanie cyklu badania metod pracy.
13. Technika kartowania – istota, zastosowanie, przykłady.
14. Metoda ABC.
15. Analiza wartości organizacji.
16. Metoda obserwacji migawkowych.
17. Chronometraż i jego praktyczne zastosowanie do ustalenia normy czasu procesu.
18. Istota i metodyka UMEWAP 2000.
19. Klasyfikacja metod inwentycznych.
20. Metoda delficka i jej praktyczne zastosowanie.
21. Zasady pracy odkrywczej.
22. Zalety pracy zespołowej.
23. Czynniki decydujące o efektywności zespołowego rozwiązywania problemów.
24. Istota i etapy treningu twórczości.

- 25. Zastosowanie wybranych metod inwentycznych.**
- 26. Klasyfikacja doradztwa organizacyjnego.**
- 27. Modele współpracy konsultantów z klientami.**
- 28. Etapy procesu konsultingowego.**
- 29. Patologie doradztwa organizacyjnego.**
- 30. Wykorzystanie metody morfologicznej w rozwiązywaniu problemów organizacyjnych.**